

中国邮政储蓄银行股份有限公司
西藏自治区分行
2025 年度可持续信息披露报告

目 录

报告说明 - 1 -

1 年度概况 - 3 -

1.1 总体概况 - 3 -

1.2 关键成果和绩效 - 4 -

2 可持续相关战略规划 - 5 -

2.1 战略规划 - 5 -

2.2 目标愿景 - 5 -

2.3 实施进展 - 6 -

3 可持续相关治理结构与治理活动 - 7 -

3.1 董事会层面 - 7 -

3.2 高级管理层层面 - 8 -

3.3 专业执行层面 - 9 -

4 可持续相关政策制度 - 10 -

4.1 外部政策 - 10 -

4.2 内部制度 - 12 -

5 可持续相关风险和机遇 - 17 -

5.1 可持续风险识别和应对 - 17 -

5.2 可持续机遇识别和实现 - 18 -

5.3 气候风险分析和应对 - 18 -

5.4 自然风险识别 - 19 -

6 投融资活动可持续信息 - 20 -

6.1 投融资业务对可持续发展的影响 - 20 -

6.2 绿色投融资及其环境影响 - 23 -

7 经营活动可持续信息 - 26 -

7.1 自身经营的温室气体排放 - 26 -

7.2 自身经营的能源和资源消耗 - 27 -

7.3 其他环境信息 - 28 -

8 可持续相关研究与交流成果 - 32 -

9 可持续相关典型实践和案例 - 33 -

9.1 可持续相关产品实践 - 33 -

9.2 可持续相关服务案例 - 34 -

9.3 可持续相关管理创新 - 36 -

10 其他可持续相关信息 - 37 -

10.1 未来展望 - 37 -

10.2 公益活动 - 37 -

附录一：环境影响测算表达 - 39 -

1、经营活动碳排放的量化测算 - 39 -

2、投融资活动环境影响的量化测算 - 40 -

附录二：《金融机构可持续信息披露指南》内容索引 43

报告说明

关于本报告

本报告是中国邮政储蓄银行股份有限公司西藏自治区分行（本报告中简称“邮储银行西藏分行”“本行”）单独发布的可持续信息披露报告。本报告阐述了本行 2025 年度在可持续信息披露方面的主要工作和成效，回应监管机构和各利益相关方的期望与关注，全面展示本行在可持续信息披露方面的积极态度与行动。

报告范围

本报告为年度报告。时间范围涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分信息超出此范围。除另有注明外，本报告的披露范围为中国邮政储蓄银行股份有限公司西藏自治区分行可持续发展信息相关数据，仅覆盖西藏分行数据。

编写依据

本报告根据中华人民共和国金融行业标准《金融机构可持续信息披露指南（征求意见稿）》《金融机构碳核算技术指南（试行）》（银办发〔2021〕119 号）、《银行业金融机构高碳类投融资碳核算操作指引（征求意见稿）》（银信函〔2025〕2603 号）的披露要求进行编制，并参考碳核算金融联盟（PCAF）《金融行业温室气体核算和披露全球性标准》中的披露原则。

数据说明

本报告中的财务数据以 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间内的数据为主，报告中部分数据可能因统计口径因素与年报中不一致，请以年报数据为准。数据主要来源于本行内部文件和相关统计资料。本报告中“绿色信贷”如无特别说明，均指“满足中国人民银行等三部门印发的《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》的绿色信贷”。所涉及货币金额均以人民币计量。

编制单位

中国邮政储蓄银行股份有限公司西藏自治区分行

联系方式

地址：西藏自治区拉萨市城关区文成大道中国邮政储蓄银行

邮编：850000

电话：0891-6911005

1 年度概况

1.1 总体概况

中国邮政储蓄银行（以下简称“邮储银行”“总行”）是中国领先的大型零售商业银行，拥有近4万个营业网点，服务个人客户超过6.7亿户，始终坚持服务“三农”、城乡居民和中小企业的市场定位，形成了“自营+代理”协同发展的特色经营模式和独特资源禀赋优势，致力于建设客户信赖、特色鲜明、稳健安全、创新驱动、价值卓越的一流大型零售银行。

中国邮政储蓄银行西藏自治区分行于2008年1月28日正式挂牌成立，是邮储银行在西藏设立的一级分行。经过十余年的发展，本行已构建覆盖全区的金融服务网络。目前，本行下辖1个二级分行、6个一级支行和15个二级支行，拥有正式员工440人，其中藏汉员工比例约各占50%。拉萨市支行内设4个部门，下辖13个二级支行，共有员工145人。截至目前，全区邮政金融网点总数达到103个，其中自营网点21个、代理网点82个，网点总数位居全区第二；县域覆盖率达到74.32%，服务客户超过65万户。截至2025年末，邮储银行西藏分行的资产总额超过400亿元。

成立以来，分行始终扎根雪域高原，积极服务国家战略和地方经济社会发展，先后荣获“全国金融系统五一劳动奖状”“西藏五一劳动奖状”“自治区文明单位”“自治区民族团结进步模范单位”“西藏自治区脱贫攻坚先进单位”“西藏银行业绿色金融优秀机构”等多项荣誉，已发展成为服务西藏长治久安、民族团结和经济社会高质量发展的重要国有大型金融机构。



图 1-1：邮储银行西藏自治区分行大楼

1.2 关键成果和绩效

绿色金融方面，本行持续加大绿色信贷投放力度，推进绿色金融业务规模和服务覆盖面稳步提升。截至 2025 年末，本行绿色信贷余额超过 140 亿元，同比增速达 35.60%；绿色信贷占各项贷款比重同比提升 2.39%，绿色信贷资产质量优良。

绿色办公方面，本行通过优化办公资源配置、加快数字化办公转型、推广无纸化作业模式以及加强员工绿色低碳理念宣传教育等措施，实现了燃油、水等消耗量的下降，稳步提升内部运营的绿色化、集约化和智能化水平，推动经营管理与绿色可持续发展目标深度融合。

表 1-1：本行环境、绿色金融相关成果绩效

类别	测度指标	单位	同比变化
绿色金融业务	绿色信贷余额	亿元	35.60%
	各项贷款余额	亿元	26.56%
	绿色信贷占比	%	2.39%
绿色办公运营	营业、办公活动用气量	立方米	83.94%
	营业、办公活动用油量-汽油	升	-48.20%
	营业、办公活动用油量-柴油	升	-100.00%
	营业、办公活动用电量	万千瓦时	49.72%
	营业、办公活动用水量	吨	-4.35%

2 可持续相关战略规划

2.1 战略规划

扎实推进碳达峰碳中和行动

本行将“碳达峰、碳中和”纳入银行服务经济社会发展全局，制定了《中国邮政储蓄银行西藏分行落实碳达峰碳中和行动方案》，坚持以国家“双碳”战略为指引，重点组织实施管理行动、政策制度行动、金融创新行动、激励约束行动、风险管控行动、“碳核算”行动、绿色运营行动、外部合作行动、能力提升行动、绿色公益行动等十大行动，建设绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行，确保如期实现碳达峰碳中和目标。

切实促进绿色金融高质量发展

本行以《中国邮政储蓄银行西藏分行绿色金融高质量发展方案》为指引，以服务国家金融“五篇大文章”决策和西藏生态文明高地建设为导向，重点深化绿色金融体制机制建设，加强重点领域金融支持，促进转型金融发展，完善绿色金融服务体系，推进资产组合和自身运营低碳转型，增强金融风险防控能力，做好信息披露，以此深入推进绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行建设，做好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石，树立绿色银行形象，助力西藏经济社会全面绿色转型和高质量发展。

2.2 目标愿景

目标——建成一流的绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行

本行坚决做好绿色金融大文章，深入推进绿色普惠银行、气候友好型银行和生态友好型银行建设，基于风险可控、商业可持续原则，积极支持绿色、低碳、循环经济，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资，支持重点行业 and 重点领域节能、减污、降碳、增绿、防灾，培育转型金融特色亮点，加强 ESG 及气候风险管理。实现绿色贷款、绿色融资在业务规模中的比重明显提升，绿色贷款、绿色融资增速不低于各项贷款增速，发挥好服务实体经济绿色转型的主力军作用。

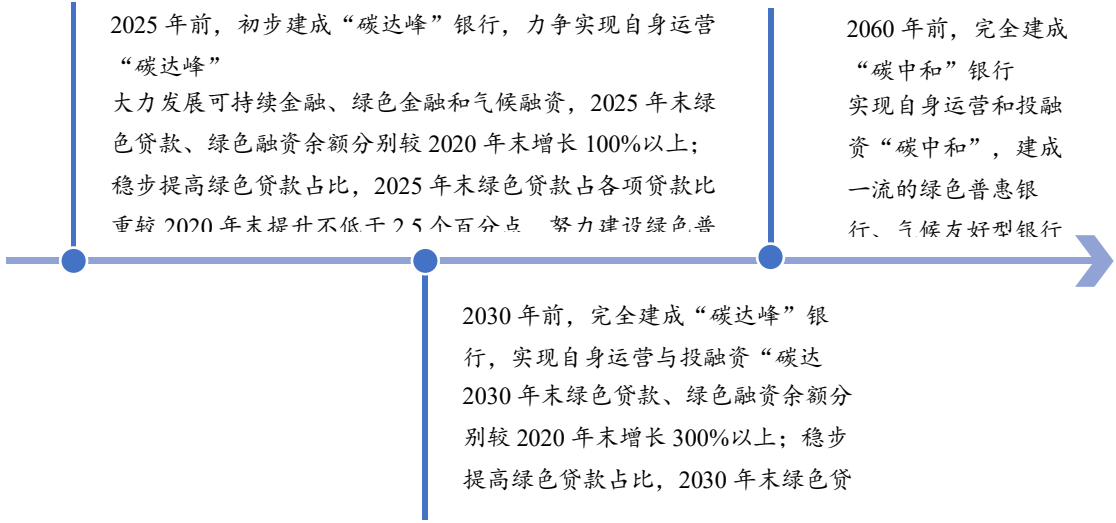


图 2-1：邮储银行西藏分行可持续目标

2.3 实施进展

❖ 聚焦绿色转型需求，持续扩大绿色金融规模

截至 2025 年末，本行绿色贷款余额较上年增幅 35.60%，高于各项贷款增速 9.04 个百分点；绿色贷款融资余额较上年增幅 34.15%，高于各项贷款增速 7.59 个百分点。

❖ 推进节能集约管理，积极提升绿色运营水平

报告期内，本行明确“双碳”任务相关的责任分工与推进机制；开展碳排放统计核算、能耗监测、碳数据台账管理，夯实数据基础；强化用能精细化管理，开展能耗审计、节能诊断，严控非必要用能；节能改造、清洁能源、绿色采购等重点项目落地见效，绿色低碳理念深入人心。

❖ 完善绿色金融体系，促进提升风险管理水平

报告期内，本行印发 4 项制度更新，开展 5 场绿色金融宣传活动，完成 110 家企业碳排放核算，从工作目标、风险政策、考核方案、数据控制等方面确保绿色金融发展策略有效落地；ESG 及气候风险专项排查覆盖各类存量客户，开展绿色信贷标识专项排查。

3 可持续相关治理结构与治理活动

邮储银行西藏分行高度重视绿色金融管理体系搭建，将可持续发展理念融入全行发展战略、治理结构、企业文化和业务流程之中，携手各方打造有担当、有韧性、有温度的现代化一流大型零售银行。本行组建并持续完善绿色金融治理架构，推动可持续发展相关战略落地，为全方位推进本行绿色金融业务发展、可持续经营和扩大市场影响力提供保障。

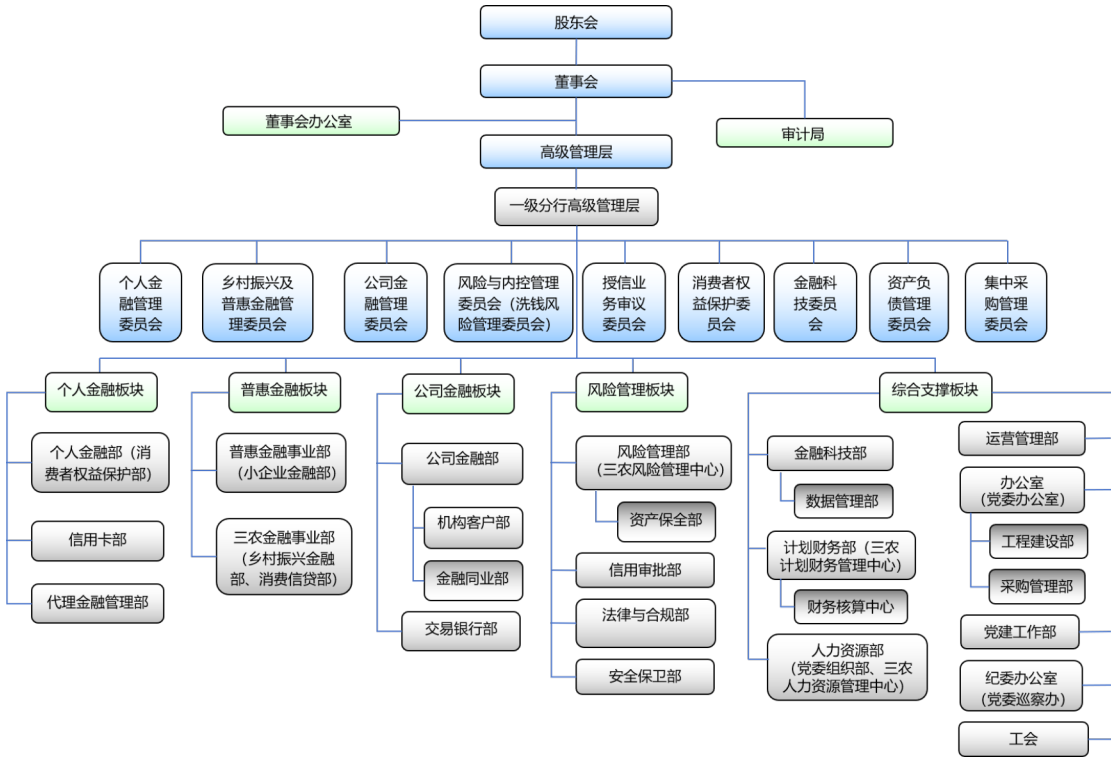


图 3-1：邮储银行西藏分行可持续治理架构

3.1 董事会层面

总行董事会作为最高决策机构，负责统筹制定邮储银行绿色金融、社会责任、可持续发展相关的发展战略，评估战略发展的执行情况；决定相关基本管理制度和风险管理、内部控制等政策，监督制度和政策的执行；管理邮储银行社会责任、可持续发展信息披露事务；检查高级管理层的工作，监督高级管理层有效履行社会责任、可持续发展管理职责等；承担绿色金融主体责任，统筹制定绿色金融战略规划，持续监督评估战略落地实施成效，推动全行贯彻落实

国家碳达峰碳中和重大战略部署，健全公司治理机制和激励约束机制。报告期内，邮储银行董事会共召开会议 12 次，审议通过 138 项议案，审阅 28 项报告。

董事会下设战略规划委员会、风险管理委员会、社会责任与消费者权益保护委员会等机构，协同管理邮储银行可持续发展相关战略、制度和程序。

表 3-1：邮储银行可持续相关机构的职责与工作进展

治理主体	职责与工作进展
战略规划委员会	- 负责审议可持续发展战略规划，绿色金融工作情况和发 展计划等事项，向董事会提出建议。 - 报告期内，共召开会议 10 次，审议通过 36 项议案，审 阅 11 项报告。
风险管理委员会	- 负责审核和修订可持续发展及气候相关的风险管理战略、 风险管理基本政策、风险偏好、全面风险管理架构及重要 风险管理程序和制度。 - 审议包含气候风险的风险管理报告，向董事会提出建议 等。 - 报告期内，共召开会议 10 次，审议通过 42 项议案，审 阅 11 项报告。
社会责任与消费者 权益保护委员会	- 负责拟定社会责任、可持续发展战略、政策、基本管理制 度。 - 对相关战略、政策、基本管理制度等的执行情况及效果进 行监督和评估。 - 报告期内，共召开会议 5 次，审议通过 9 项议案。

3.2 高级管理层层面

在总行层面，总行高级管理层负责落实董事会各项决议，制定绿色金融目标，建立机制和流程，明确职责和权限，开展内部监督检查和考核评价，定期向董事会报告绿色金融发展情况；推进碳达峰碳中和、绿色金融相关工作实施，协调推动总行各部门、分支机构及控股子公司绿色金融业务发展。总行、分行及控股子公司成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组，构建多层次推进机制，以对碳达峰碳中和暨绿色金融工作进行总体部署和系统推进。

在本行层面，本行成立碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组，由分行党委书记、行长担任组长，党委委员、副行长担任副组长，相关部室负责人担任小组成员。领导小组作为本行碳达峰碳中和暨绿色金融工作的统筹决策和组织协调机构，负责贯彻落实党中央、集团公司及总行关于碳达峰碳中和工作的决策部署和工作要求，明确本行绿色金融及“双碳”落地的工作目标，统筹协调与跟

踪各成员单位和一级支行的工作进度，系统推进和督促各项目目标落实落细。根据工作推进情况和实际需要，本行适时召开领导小组会议，原则上每年至少召开两次，以及时研究部署重点工作，审议阶段性工作成果，确保各项工作任务有效落实。

表 3-2：邮储银行西藏分行高级管理层 2025 年工作进展

治理主体	2025 年工作进展
党委会	• 审议中国邮政储蓄银行西藏自治区分行关于 2025 年上半年绿色金融工作开展情况的报告，以及中国邮政储蓄银行西藏自治区分行关于 2025 年绿色金融进展情况的报告； • 审议本行 2025 年度社会招聘和 2026 年度校园招聘工作实施方案，保障可持续发展与绿色金融建设的人才队伍规模。

3.3 专业执行层面

本行绿色金融工作实行统筹协调、协同推进的工作机制，由办公室、运营管理部、风险管理部、公司金融部、普惠金融事业部等按照职责分工，共同推进绿色金融各项工作。其中，

风险管理部牵头履行碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组办公室职责，负责绿色金融相关工作的日常沟通协调，持续跟踪各项工作推进情况，定期向党委汇报工作进展及重点任务落实情况，推动绿色金融工作有序开展并取得实效。

4 可持续相关政策制度

4.1 外部政策

4.1.1 国家相关法律法规

自 2016 年中国人民银行等七部委出台《关于构建绿色金融体系的指导意见》以来，我国绿色低碳发展和绿色金融政策体系深化发展，已逐步形成系统完备的制度框架；“十四五”时期，国家密集部署各项政策指引，在将绿色低碳转型上升为全方位国家战略的同时，也强调绿色金融在其中的重要支持作用；中国人民银行等金融监管部门亦积极推进金融机构环境信息披露，不断夯实金融支持绿色发展的政策基础。

2025 年，中国人民银行等三部门发布《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》，统一绿色金融产品认定标准，清晰界定绿色金融支持边界和项目范围，细化绿色项目认定要求，为金融机构精准支持绿色低碳转型提供权威依据与操作指引；同年末，中国人民银行牵头发布《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》，进一步细化金融机构的披露框架与内容，推进国内可持续披露标准统一。

本行深刻把握上述政策脉络，主动融入绿色发展大局，以更高标准的绿色金融实践，积极贯彻国家政策导向，为服务美丽西藏建设和实现“双碳”目标贡献金融力量。同时，本行紧跟最新披露要求，系统梳理可持续相关关键指标体系，进一步完善绿色金融相关数据治理机制，扎实推进碳排放核算，切实提升可持续信息披露的规范性、透明度。

表 4-1：邮储银行西藏分行响应国家环境和绿色金融相关的重点政策

领域	发布时间	发文部门	政策名称
绿色低碳发展	2016 年 8 月	中国人民银行等七部委	《关于构建绿色金融体系的指导意见》
	2021 年 2 月	国务院	《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》
	2021 年 3 月	中共中央、国务院	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》

	2021 年 9 月	中共中央、国务院	《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》
绿色金融	2022 年 6 月	原中国银行保险监督管理委员会	《银行业保险业绿色金融指引》
	2024 年 3 月	中国人民银行等七部委	《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》
	2024 年 10 月	中国人民银行等四部门	《关于发挥绿色金融作用 服务美丽中国建设的意见》
	2025 年 6 月	中国人民银行、金融监管总局、中国证监会	《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》
信息披露	2021 年 7 月	中国人民银行	《金融机构环境信息披露指南》
	2025 年 12 月	中国人民银行	《金融机构可持续信息披露指南（试用稿）》

4.1.2 地方相关政策法规

西藏自治区深入贯彻落实国家“双碳”战略部署，立足建设国家生态文明高地和国家重要清洁能源基地的发展定位，持续完善绿色低碳发展政策体系和金融支持机制。2021 年以来，西藏自治区围绕碳达峰碳中和目标以及生态环境保护，先后出台《西藏自治区“十四五”时期生态环境保护规划》《西藏自治区碳达峰实施方案》《西藏自治区工业领域碳达峰实施方案》《西藏自治区绿色建筑推广应用工作实施方案》等政策文件，明确推动产业结构优化升级、绿色能源开发利用和绿色低碳技术推广应用，为绿色金融服务实体经济绿色转型提供了良好的政策环境。

近年来，人民银行西藏自治区分行持续落实《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》，积极推动绿色金融与生态文明建设深度融合，大力支持清洁能源、生物多样性保护、生态修复及绿色基础设施建设，持续推进碳减排支持工具运用、个人碳账户建设和绿色普惠金融创新，不断提升金融支持绿色低碳发展的精准性和有效性。

本行严格贯彻落实西藏自治区关于绿色金融和绿色低碳发展的各项政策要求，持续完善绿色金融治理体系和业务管理机制，加大对清洁能源开发利用、环境保护和乡村振兴等重点领域的支持力度，将绿色发展理念融入经营管理全过程，积极服务西藏生态文明高地建设和经济社会绿色转型，为区域高质量发展提供坚实有力的金融支撑。

表 4-2：邮储银行西藏分行响应省市级环境和绿色金融相关的重点政策

政策类型	发布时间	发文部门	政策名称
绿色低碳发展	2022 年 5 月	西藏自治区生态环境厅	《西藏自治区“十四五”时期生态环境保护规划》
	2022 年 11 月	西藏自治区人民政府	《西藏自治区“十四五”时期“无废城市”建设工作方案》
	2023 年 6 月	西藏自治区经济和信息化厅、西藏自治区发展和改革委员会、西藏自治区生态环境厅	《西藏自治区工业领域碳达峰实施方案》
	2023 年 7 月	西藏自治区人民政府	《西藏自治区碳达峰实施方案》
	2024 年 6 月	西藏自治区人民政府	《西藏自治区应对气候变化规划（2021—2030 年）》
绿色金融	2025 年 4 月	中国人民银行西藏自治区分行	《中国人民银行西藏自治区分行关于印发 2025 年绿色金融重点工作的通知》
	2025 年 8 月	中国人民银行西藏自治区分行	《西藏自治区生物多样性金融标准试用工作方案》

4.1.3 气候与环境国际公约/框架/倡议

本行暂未加入国际相关环境组织和签署国际倡议，作为国有金融机构，本行始终坚持绿色发展理念，持续完善绿色金融管理体系，加强绿色金融能力建设，不断提升绿色金融服务水平和资源配置效率，引导更多金融资源投向绿色低碳领域，支持经济社会绿色转型，促进环境效益、社会效益与经济效益协同提升，以实际行动支持绿色低碳发展和生态文明建设，为应对气候变化贡献金融力量。

4.2 内部制度

4.2.1 绿色投融资

本行持续强化政策导向作用，持续建立完善从顶层设计到业务开展全流程的绿色金融制度架构，优化绿色金融营销推动机制，为绿色投融资业务的稳健开展与持续拓展奠定坚实基础。

本行配合总行定期优化授信政策指引，明确绿色金融和气候融资支持方向、

重点领域、准入标准和管理要求；优化资产结构，积极支持节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务等绿色产业及碳减排重点领域，强化生物多样性保护，严格限制“两高”投资；配合总行动态修订客户评级、营销指引、审查审批手册、贷后管理等政策制度和管理办法，完善绿色金融重点行业客户评级相关制度，从而推动全行绿色金融服务能力的整体提升，助力绿色产业发展与“双碳”目标实现。

报告期内，本行强化考核导向与目标落地，新发布了《中国邮政储蓄银行西藏分行 2025 年一级支行经营管理绩效考核指标》《2025 年一级支行授信管理评价方案》《中国邮政储蓄银行西藏分行 2025 年风险政策与风险限额方案》等文件，将绿色金融相关指标进一步融入分支机构的绩效评价体系，引导各经营单位与业务部门积极拓展绿色信贷业务、提升绿色金融资产规模；以《中国邮政储蓄银行西藏分行 2025 年风险政策与风险限额方案》完善投融资风险管理，降低投资风险，保障资产质量。

表 4-3：绿色投融资相关制度

制度类型	文件名称	发文字号	文件主要内容	备注
顶层规划	《中国邮政储蓄银行西藏区分行绿色金融工作方案》	藏邮银发〔2024〕58 号	该文件确定了本行绿色金融的工作总体目标，明确了确保绿金工作稳健开展的组织架构、工作内容和各部门的职责分工，明晰了主办和协办单位。	现行
	《中国邮政储蓄银行西藏区分行落实碳达峰碳中和行动方案》	/	确立碳达峰碳中和相关工作目标和重点任务，明确各部门职责分工。	现行
业务指引	《中国邮政储蓄银行绿色金融统计管理办法（2024 年修订版）》	邮银发〔2024〕251 号	加强和规范绿色金融统计管理，做好绿色金融相关标识录入人工工作，提高绿色金融统计质量。	现行
	《中国邮政储蓄银行西藏分行 2025 年风险政策与风险限额方案》	藏邮银发〔2025〕60 号	更新对敏感行业、小企业等客户的风险管理措施	报告期修订
内部考核	《中国邮政储蓄银行西藏分行 2025 年一级支行经营管理绩效考核指标》	藏邮银发〔2025〕51 号	优化绿色贷款、绿色融资贷款增速、绿色银行建设、绿色金融数据质量等指标的考核方式。	报告期修订
	《2025 年一级支行授信	藏邮银发		报告期

	管理评价方案》	〔2025〕56 号	修订
--	---------	------------	----

4.2.2 环境风险管理

本行依照《中国邮政储蓄银行环境、社会 and 治理风险管理办法（2022 年修订版）》要求，有序开展包括环境相关风险在内的 ESG 风险管理工作，逐步精细化风险管理要求，坚持筑牢合规底线。

（1）识别和评估环境相关风险的流程

本行重点关注自身、客户（融资方）及其主要承包商、供应商因公司治理和管理不到位而在建设、生产、经营活动中可能给环境、社会带来的危害及引发的风险，包括与生态保护、环境污染、气候变化、生物多样性、水资源利用、安全生产、职业健康、性别平等、职工权益、征地拆迁、移民安置等有关的 ESG 风险，以及可能引发的信用风险、声誉风险、法律风险、合规风险等，并积极识别、监测和防控本行业务活动中的环境、社会 and 治理风险。

本行结合客户或项目所处行业特征及区域特点，系统评估客户在生产能耗、污染防控、应对气候变化、公司治理等方面的表现，为信贷决策提供依据。本行已连续九年组织辖内机构开展 ESG 及气候风险、高碳行业专项排查，高度关注客户及项目在节能环保、安全生产、公司治理等方面的表现及其社会影响，通过主动自查、现场抽查、实地走访等方式获取 ESG 风险信息，摸清底数、分类处置，针对风险客户逐项制定风险化解措施，有效防范 ESG 风险；针对较高风险客户实行台账式管理，强化持续跟踪管理。

报告期内，本行已排查各类存量客户，排查出涉及环境风险客户督促其完成整改，后续将加大对企业的监控力度及贷后检查频次，持续关注及监测客户环境风险情况，做好 ESG 风险分类动态调整。

（2）管理和控制环境相关风险的流程

本行将 ESG 风险管理贯彻全流程、全要素、全方位、全覆盖的原则，纳入全面风险管理体系，促进提升 ESG 管理和评价水平。

本行配合总行建设环境及气候风险数据库，通过大数据技术，将环境风险与授信政策深度融合，高效识别企业环境信用风险，提升信贷管理效率，按照污染防治、环境管理、社会监督等维度，将企业环境绩效风险划分为四个大等级六个小等级，动态评估企业环境风险，进一步提升信贷管理质效。

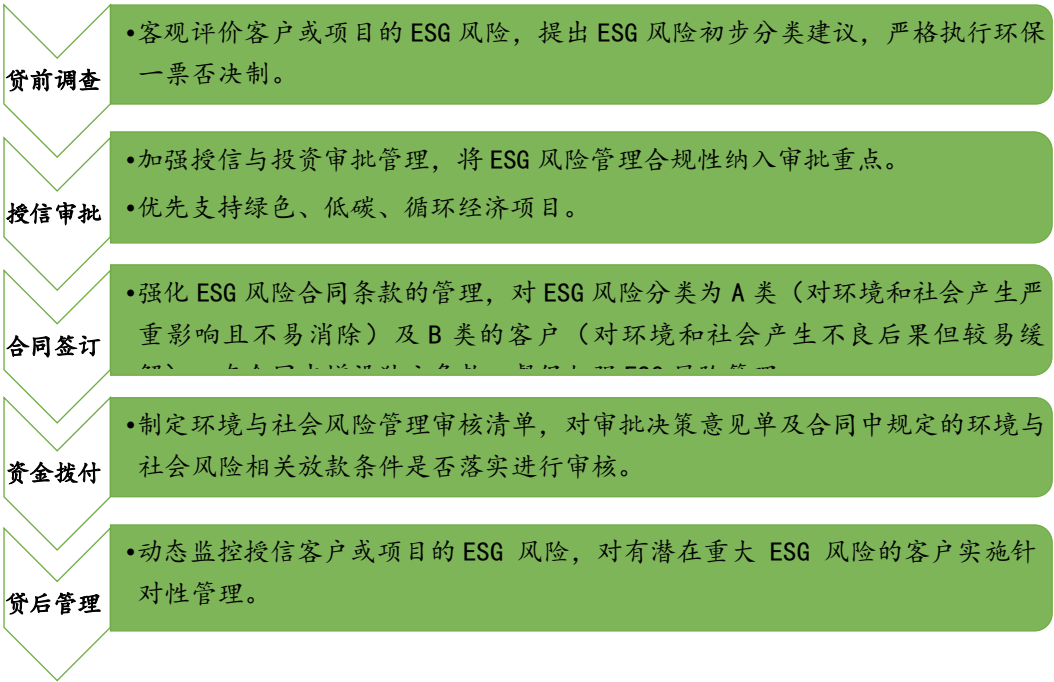


图 4-1：邮储银行西藏分行的 ESG 风险管理与控制全流程

4.2.3 自身运营碳排放管理

2025 年，本行围绕绿色采购、资源节约和绿色运营等重点领域，持续完善绿色运营管理制度体系，不断强化自身运营碳排放管理要求，将绿色低碳理念贯穿采购管理、供应商管理和公务用车管理等运营环节，保障资源节约集约利用和运营效率提升。

一方面，本行依据《中国邮政储蓄银行绿色采购实施办法（2025 年修订版）》及《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行采购管理实施细则（2024 年修订版）》，持续规范采购活动，将环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳等要求纳入采购管理全过程，在同等条件下优先采购节能、节水、节材及其他有利于环境保护的产品和服务，积极引导绿色消费和绿色采购，降低采购活动对环境的影响。另一方面，本行按照《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行供应商管理实施细则（2025 年修订版）》要求，持续完善供应商准入、履约评价和退出管理机制，在供应链管理过程中倡导绿色发展理念，推动构建稳定可靠、绿色高效的供应商管理体系。同时，严格落实《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行公务用车管理实施细则（2022 年修订版）》相关要求，坚持经济适用、节能

环保原则，加强公务用车购置（租赁）、调度使用、维修保养和能耗管理，持续提升车辆使用效率，减少运营过程中的能源消耗和碳排放。

通过不断健全绿色运营相关制度体系，本行持续将绿色低碳要求融入日常经营管理，稳步推进资源节约和能源高效利用，促进自身运营管理向绿色化、低碳化方向转型，为实现可持续发展目标奠定坚实基础。

表 4-4：自身运营碳排放管理相关制度

制度类型	文件名称	文件主要内容	备注
绿色采购	《中国邮政储蓄银行绿色采购实施办法（2025 年修订版）》	落实企业生态环境保护责任，推广绿色低碳理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，在同等条件下优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的产品和服务。	报告期修订
	《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行采购管理实施细则（2024 年修订版）》	加强采购管理，规范采购活动，防范采购风险。采购工作应遵循依法合规原则；公开、公平、公正、诚实信用和效益原则；管采分离、职责分离的相互制约原则；倡导绿色采购，同等条件下节能环保优先原则。	现行
	《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行供应商管理实施细则（2025 年修订版）》	规范供应商管理，构建科学的供应商管理体系。通过对供应商进行寻源、准入、履约、退出等关键环节流程的管理，建立健全供应商管理机制，为分行采购工作建立起稳定、可靠、高质的物资服务供应链体系。	报告期修订
资源能源节约	《中国邮政储蓄银行西藏自治区分行公务用车管理实施细则（2022 年修订版）》	规范中国邮政储蓄银行西藏分行公务用车管理，公务用车遵循集中管理、专项使用、规范审批、经济适用、节能环保的原则。公务用车管理包括车辆购置（租赁）、更新、调度、维修保养、安全管理、车辆资产管理、基础管理（含预算、监督管理等）、驾驶员管理等方面。	现行

5 可持续相关风险和机遇

5.1 可持续风险识别和应对

根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）、二十国集团（G20）绿色金融研究小组和央行与监管机构绿色金融网络（NGFS）在环境风险分析方面的研究成果，由气候变化带来的金融风险可分为物理风险与转型风险两类。其中，物理风险源于极端或异常天气事件、生态环境恶化给微观主体和宏观经济带来的直接损失；转型风险是指为应对气候变化、经济低碳转型过程中，政策、技术、消费者偏好等发生变化带来的风险。

物理风险不仅会直接破坏实物资产而造成经济损失，还会通过破坏企业、家庭作为抵押物的实物资产而影响本行资产质量；转型风险可通过影响高气候环境风险企业产品销售，降低企业营业收入，进而影响企业的利润率、现金流和还款能力，增加企业的违约概率和信用风险，还会通过政策转型造成高风险企业的资产贬值与抵押物价值下降，从而提高违约风险。

表 5-1：邮储银行西藏分行识别的可持续相关风险及财务影响

类型		气候相关风险	财务影响	影响时间范围
转型风险	政策和法律	因能源转型政策、污染控制法规、资源节约法规导致的法律诉讼	提前报废现有资产；资产减值增加；诉讼罚款等导致运营成本增加；产品及服务需求减少	短、中、长期
	技术	清洁能源、清洁交通、节能减排等绿色技术替代现有产品和服务	现有资产的提前注销或报废；产品和服务的需求减少；技术研发费用支出增加	中、长期
	市场	市场信号的不确定性；原材料的成本增加；企业经营的新模式等	市场不确定性导致产品和服务需求减少；原材料价格上升导致生产成本上升；资产重新估值	短、中、长期
	声誉	消费者对某些产品偏好的变化；投资者对某些资产类别情绪的变化	相关产品和服务需求减少；供应链中断造成客户生产能力下降，导致收入减少	短、中、长期
物理风险	急性风险	热带气旋、台风、洪水、冬季风暴、热浪、干旱、野火、冰雹	生产供应中断或运输困难导致运营成本增加；对劳动力产生负面影响，导致收入减少和成本增加	短期

	慢性风险	海平面上升	生产成本增加；高风险资产保费增加；可能发生地侵蚀、洪水和淡水盐渍化，导致健康受损，并对劳动力产生负面影响，使收入减少和成本增加	中、长期
--	------	-------	---	------

注：1、短期：报告期结束后 1 年以内（含 1 年）；中期：报告期结束后 1~5 年（含 5 年）；长期：报告期结束后 5 年以上。

5.2 可持续机遇识别和实现

本行积极把握气候变化带来的业务机遇，聚焦清洁能源、节能环保、绿色基础设施等产业领域拓展业务空间，完善可持续金融服务体系，增强竞争力；同时推进自身节能减排和智能化运营管理，降低能耗与成本，提升可持续发展能力。

表 5-2：邮储银行西藏分行识别的可持续相关机遇及财务影响

类型	气候相关机遇	财务影响	影响时间范围
市场	在“双碳”目标指引下，绿色产业快速发展，传统行业低碳转型释放较大融资需求	大力发展绿色金融，把握产业绿色低碳转型发展带来的市场发展机遇，有利于财务收入增加。	长期
产品和服务	客户对多元化的绿色金融产品与服务需求增加	开展绿色金融产品与服务创新，满足不同客户差异化金融需求，打造绿色金融服务体系，提升绿色金融竞争力，提高财务收入。	中、长期
能源效率	推进自身运营低碳转型	节能技术的运用，有利于降低运营成本。	长期

注：1、短期：报告期结束后 1 年以内（含 1 年）；中期：报告期结束后 1~5 年（含 5 年）；长期：报告期结束后 5 年以上。

5.3 气候风险分析和应对

5.3.1 气候风险量化分析

本行尚未单独开展气候风险的量化分析工作，但积极配合总行开展气候适应性评估，为总行 2025 年的气候风险压力测试提供基础数据，促进环境和气候风险的精细化管理水平稳步提升。未来，本行将严格遵照相关要求，提前做好

数据归集、流程衔接等筹备工作，尝试开展气候风险压力测试工作。

5.3.2 突发事件应对机制

总行建立了环境应急响应机制，当发生地震、洪水等灾害事件时，会立即启动应急预案，通过开展风险排查、加固设施、保障金融服务连续性等措施，守护员工和客户安全，并积极支持灾后重建。

本行按照总行应急部署，结合西藏地区灾害类型与发生频次，统筹安排突发事件的统一指挥、组织协调和应急处置工作，建立了涵盖预案演练、快速响应、金融保障和灾后重建的全流程气候突发事件应对机制：日常强化应急预案演练，灾时第一时间启动应急响应、拨付专项资金并派工作队赶赴灾区，同时安排金融流动服务车保障基础金融服务，对受灾客户给予贷款展期等纾困支持，并积极跟进网点复业和物资捐赠，全力守护员工和客户安全，支持灾区生产生活恢复。

5.4 自然风险识别

本行高度重视自然风险管理，将土地退化、水资源压力等自然相关风险纳入 ESG 风险管理体系。本行利用“金睛”信用风险监控系統，收集、整理和分析政府与企业公开的环境信息，构建涵盖生态红线、上市公司气候数据、企业客户碳排放数据等十三类数据的环境与气候风险数据库，可帮助识别生物多样性风险和客户供应链的生物资源依赖风险。本行对自然依赖和影响较高的行业（农业、林业等）实行更为严格的管理机制。

6 投融资活动可持续信息

6.1 投融资业务对可持续发展的影响

6.1.1 整体投融资情况

截至报告期末，本行各项贷款余额超过 400 亿元，同比增幅 26.56%；其中对公贷款同比增长 26.23%。

本行按照《国民经济行业分类（GB/T 4754-2017）》中一级行业统计。截至报告期末，本行对公贷款余额排名前十的行业分别为电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，交通运输、仓储和邮政业，批发和零售业，文化、体育和娱乐业，采矿业，制造业，租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业以及金融业，相比上一年度，本行对公信贷投向电力、热力、燃气及水生产和供应业，文化、体育和娱乐业，制造业和房地产业的比例有所下降。

6.1.2 投融资活动的碳排放

本行积极开展投融资端碳排放数据专项梳理工作，严格依据《金融机构碳核算技术指南（试行）》、《银行业金融机构高碳类投融资碳核算操作指引（征求意见稿）》（银信函〔2025〕2603 号）相关规定，兼顾数据可获取性、计量可操作性，完成报告期内八大高碳行业投融资业务碳排放量化核算，精准掌握全行高碳行业信贷资产碳排放总量与单位资产排放强度底数。

本次选取采矿业、制造业、电力热力燃气及水生产供应业、建筑业、交通运输仓储和邮政业等重点行业开展投融资碳排放专项分析，系统测算各行业贷款对应碳排放总量、碳排放占比、单位资产碳排放强度等核心指标。经测算研判，我行投融资端碳排放主要集中于制造业信贷资产。

6.1.3 投融资活动的生物多样性影响

本行积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，深入贯彻国家生物多样性

保护战略和西藏自治区建设国家生态文明高地部署要求，将生物多样性保护理念融入投融资管理全过程，持续提升金融支持生态保护与可持续发展的能力。

表 6-2：投融资活动生物多样性影响

影响维度	涉及行业	影响描述
土地利用与种质资源	种植业、林业、畜牧业、文旅业等	有机茶产业、生态保护修复等项目建设，可促进生态资源可持续利用和区域生态环境改善，有利于维护高原特色生态系统和生物多样性；部分项目建设过程中可能涉及土地开发利用，对局部植被、生物栖息地及生态系统完整性产生一定影响。
污染与退化	建筑业、文化旅游、电力等	定向支持荒山绿化、植被恢复，修复受损生态，可为野生动物营造新栖息地；文旅、基础设施、生产设施建设与运营产生的固体废弃物、污水及噪声以及游客踩踏活动，易造成水土污染与植被退化。
资源取用	电力（水电）、采矿业等	信贷导向推动节水节能技术应用与循环经济模式，提升资源利用效率，降低生态占用；能源开发、矿产采选与生产制造大量取用水资源及原材料，挤占生态基流，易致局部资源枯竭与栖息地退化。
温室气体排放	建筑业、交通运输业、林业等	投资项目可推动行业节能降碳，长期有利于减缓温室效应、避免栖息地碎片化，生态投资项目有利于提升区域碳汇；短期对区域物种分布迁移、候期改变有影响。

6.2 绿色投融资及其环境影响

6.2.1 绿色信贷

截至 2025 年末，本行绿色贷款占各项贷款余额比例为 35.80%，同比增加 2.39 个百分点。绿色信贷项目形成显著环境减排成效，实现大规模化石能源替代，产生可观二氧化碳减排量，同步完成二氧化硫、氮氧化物、细颗粒物等各类大气污染物削减。此外，本行积极促进碳减排支持工具扩容，延伸绿色金融边界。报告期内，本行支持 11 个碳减排项目，并带动碳减排量 295,446.70 吨二氧化碳当量。

根据《绿色金融支持项目目录（2025 年版）》的贷款用途分类，本行 2025 年的绿色贷款主要投向能源绿色低碳转型、基础设施绿色升级、环境保护产业和生态保护修复与利用等领域。其中，能源绿色低碳转型产业的贷款余额占绿

色贷款总额的 69.34%，同比增长 22.52%；基础设施绿色升级产业的贷款余额占比 25.82%，同比增长 58.01%；生态保护修复和利用产业的贷款余额占比 0.42%，同比增长 455.05%；环境保护产业的贷款余额，占比 0.69%，为新增投放领域；报告期内暂无资金投放于节能降碳产业、资源循环利用产业及绿色服务领域。本行持续提升绿色金融服务实体经济绿色低碳发展的能力和水平。

6.2.2 绿色债券

报告期内，本行尚未发行、投资绿色债券、可持续发展债券、转型债券等绿色金融债务融资工具。

未来，本行将积极关注绿色债券市场发展动态，结合业务发展实际和监管政策要求，探索绿色债券等绿色金融工具的应用，进一步拓宽绿色金融服务渠道，助力经济社会绿色低碳转型发展。

6.2.3 其他绿色投融资产品及服务

报告期内，本行暂未开展绿色基金、绿色理财、绿色存款等其他绿色投融资产品及服务业务。

未来，本行将结合总行战略部署、市场需求和业务发展实际，积极在消费端、负债端探索绿色产品创新，进一步丰富绿色金融服务体系。

7 经营活动可持续信息

7.1 自身经营的温室气体排放

表 7-1：邮储银行西藏分行经营活动的温室气体排放

披露细项	总量	
	单位	2025 年
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	207.79
能源产生间接温室气体排放量（范围二）		2,648.59
其他间接温室气体排放量（范围三）		6,757.84
温室气体排放总量		9,614.22

注：1.温室气体排放总量测算范围为邮储银行西藏分行（包含下辖支行）；

2.本行的直接温室气体排放量（范围一）主要源自本行营业、办公所消耗的化石能源（天然气）、自有交通运输工具所消耗的汽油、柴油；能源产生间接温室气体排放量（范围二）主要源自营业、办公所消耗的电力；其他间接温室气体排放量（范围三）主要源自购买的水和纸张等。

7.2 自身经营的能源和资源消耗

表 7-2：邮储银行西藏分行经营活动的能源与资源消耗

统计指标	披露细项	总量	
		单位	2025 年
直接自然资源消耗	营业办公所消耗的天然气	立方米	18,209.95
	自有交通运输工具所消耗的汽油	升	75,827.16
	自有交通运输工具所消耗的柴油	升	0.00
间接自然资源消耗	营业、办公所消耗的电力	万千瓦时	499.16
	营业、办公活动所消耗的水	吨	30,839.00
	营业、办公活动所消耗的纸张	吨	3,794.30

注：直接和间接能源、自然资源消耗的统计范围均为邮储银行西藏分行（包含下辖支行）。

7.3 其他环境信息

7.3.1 资源节约高效利用

本行不断强化用电、用水、用纸等数据采集和管理，全方位落实资源节约与高效利用措施，以实现自身运营碳中和为目标持续加强运营管理。

报告期内，通过推广线上金融服务、智能机具应用、电子化办公及无纸化业务流程，不仅提升了金融服务的便利性和可获得性，减少传统业务模式下纸张、交通出行及办公资源消耗，实现了服务效率提升与资源节约的协同发展。与此同时，本行不断优化办公场所能源与资源使用管理，加强用电、用水和公务用车管理，积极倡导绿色办公和低碳生活方式，引导员工养成节约资源的良好习惯。未来，本行将持续推进数字化转型和绿色运营体系建设，不断提升资源节约和环境管理水平，助力实现绿色低碳发展目标。

表 7-3：邮储银行西藏分行主要的资源节约与高效利用相关措施与成效

管理维度		具体措施
能源管理	强化用电管理	加强日常照明管理；定期检查办公场所的设备陈旧情况，避免电器设备因老旧损坏而导致耗电量增加；不使用电器时及时切断设备电源。
	发展低碳节能建筑	新建、改建固定设施建筑优先满足绿色建筑的要求。提升绿色电力应用比例，减少传统能源的使用
水资源管理	强化节水意识	张贴节约用水宣传标语。
	用水设备维护	及时安排技术人员维修更换供水设备，减少长流水现象。
办公资源管理	电子产品维护	大力推广电子化替代，积极推进移动展业及电子终端的使用率，做好日常检查工作，杜绝电子产品出现经常性损坏、维修等现象，降低设备成本，继续推进代收付业务无纸化交易，提升环保办公效率
	推行线上会议	充分利用电视电话会、电话会、无纸化办公系统等电子办公方式，尽量减少办公用纸

	推进数字化运营	截至 2025 年末，全区自营网点累计投放智能机具 69 台；手机银行累计激活客户 97,493 户，月活跃客户 45,002 户。依托极速贷、极速贷抵押（线上）、产业贷信用、农牧贷、小微易贷等线上信贷产品，截至 2025 年 11 月末，线上小额贷款占个人经营贷结余总额的 90.95%，较年初提升 2.76%；小微易贷结余占小企业贷款总额的 48.74%，提升 1.49%，进一步实现贷款全流程数字化、纯线上办理，有效满足绿色生产经营资金需求。
--	---------	--



图 7-1：邮储银行西藏分行节水相关标识与设施

7.3.2 废弃物处理管理

本行持续加强废弃物管理工作，积极践行绿色运营理念，推动办公场所废弃物减量化、资源化和规范化处理。报告期内，本行持续开展“光盘行动”宣传，引导员工按需取餐、适量点餐、绿色文明用餐，减少餐饮浪费和厨余垃圾产生；同时倡导用餐后规范处置垃圾，落实干湿分类要求，提高废弃物分类投放意识。

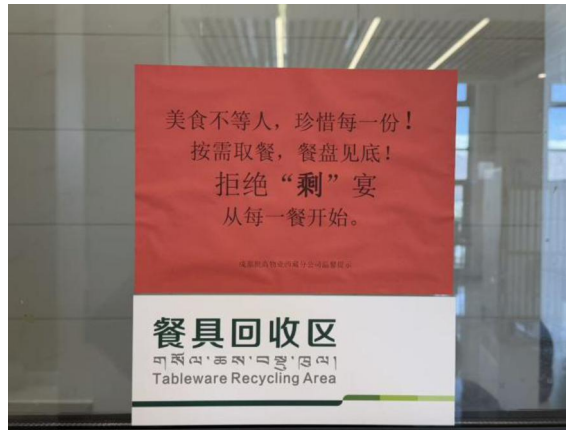


图 7-2：邮储银行西藏分行绿色文明用餐相关标识

7.3.3 绿色供应链管理

本行积极推进绿色供应链建设，将绿色发展理念贯穿采购管理和供应商管理全过程，持续将环境足迹管理延伸至供应链各环节，推动构建绿色低碳、协同发展的供应链生态。

本行严格落实《绿色采购实施办法》，在公开、公平、公正的采购原则基础上，优先选择环境友好、节能低耗、资源利用效率高的产品和服务，不断提升采购活动的绿色化水平。在采购方案制定和供应商遴选过程中，本行将供应商环境保护表现和可持续发展能力纳入评估体系，鼓励优先选择具备环境管理体系认证等绿色资质的市场主体，通过规范化、标准化的采购管理流程，积极传递绿色发展理念，引导供应商提升环境管理水平。对于设备类、家具类及货物类供应商，本行要求供应商签署并履行《节能减排和绿色环保发展协议》，明确绿色环保责任和履约要求，推动合作伙伴共同践行节能减排和绿色发展理念。

本行愿意携手各方共建绿色协同发展的供应链生态，并将持续以供应链绿色化升级推动整体可持续发展能力提升。

7.3.4 环保公益培训与宣传

报告期内，本行以世界环境日为契机，结合“普及金融知识万里行活动”、“6.14 信用记录关爱日”“生态文明宣传月活动”开展绿色金融宣传活动 5 场次，围绕绿色金融宣传理念、产品服务和绿色出行等方面，面向社区居民开展广泛、持续性的绿色金融宣传，发放宣传折页，普及绿色低碳理念，让社区居民了解并认识绿色的实际意义，推动绿色金融工具切实服务于绿色、低碳、循环经济。

8 可持续相关研究与交流成果

❖ 深化调查研究工作，持续提升履职能力

本行党委围绕绿色金融发展、经营管理和服务实体经济等重点领域，聚焦履职关切和业务发展实际，深入开展专题调研工作。通过深入支行、营业网点实地走访调研，与基层员工面对面交流座谈等方式，广泛了解基层经营发展情况和绿色金融业务推进情况，积极听取意见建议，研究解决实际问题。同时，主动参加各类专题培训和学习交流活动，不断提升履职能力和专业水平，为绿色金融高质量发展提供有力支撑。

❖ 深化绿色金融宣传推广，提升绿色发展影响力

本行聚焦客户的实际关切，依托物理渠道及在线平台的日常服务触点，结合培训推介会等方式，将绿色金融宣传融入业务营销和客户服务全过程。本行在贷前调查过程中主动向客户宣传绿色金融政策、推介绿色信贷产品，保持与客户的有效互动，积极引导企业践行绿色低碳生产经营方式，拓宽绿色融资渠道，助力绿色低碳产业高质量发展。

❖ 深化专业培训交流，夯实绿色金融人才基础

报告期内，本行积极参与总行组织的行业研究大讲堂等专业培训活动，持续加强绿色金融人才队伍建设。报告期内，总行围绕绿色金融、新能源行业发展、能源转型与碳中和等重点主题开展专题培训和行业研究分享，帮助员工深入了解绿色低碳发展趋势、行业政策导向和绿色金融创新实践，不断提升专业素养和业务能力。通过持续强化学习培训和经验交流，本行进一步夯实绿色金融发展的人才基础，为绿色金融业务创新和高质量发展提供专业保障。

9 可持续相关典型实践和案例

作为服务西藏经济社会发展的国有大型商业银行，本行始终锚定国家“双碳”战略目标，主动融入国家“双碳”战略和西藏自治区绿色低碳发展大局，并通过持续深化绿色金融产品创新与服务模式优化，得以精准匹配各类市场主体的差异化资金诉求，为客户提供多元化、定制化的可持续金融服务方案，着力构建可支撑、可选择的高质量绿色金融服务体系，以金融力量赋能西藏生态文明建设和经济社会高质量可持续发展。

9.1 可持续相关产品实践

❖ “极速贷”赋能资源循环利用产业发展

本行积极贯彻国家“双碳”战略和绿色金融发展要求，聚焦资源循环利用等重点绿色产业领域，持续加大绿色金融支持力度，引导金融资源向生态环保和循环经济领域集聚。针对废品回收行业普遍存在轻资产经营、融资渠道有限、资金周转压力较大的特点，本行依托“极速贷”产品创新服务模式，为资源循环利用产业经营主体提供高效便捷的融资支持，将信贷资源注入传统金融难以覆盖的可持续小微主体。该产品依托大数据风控模型和线上审批机制，实现贷款申请、审批、签约、支用及还款全流程线上办理，有效满足客户资金需求急、周转频率高的经营特点，切实提升融资便利度和服务效率。

报告期内，本行向某废品回收站发放“极速贷”492万元，专项用于废旧金属、废塑料、废纸品等再生资源回收及日常经营周转，有效缓解了小微经营主体融资难题，支持资源循环利用产业发展，实现了生态效益、经济效益和社会效益的有机统一，生动体现了绿色金融服务高原地区可持续发展的积极成效。



图 9-1：“极速贷”产品调研

❖ 金融活水润泽高原绿脉，生态金融守护生物多样性

为深入贯彻中央关于生态文明建设的战略部署，积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，全面落实国家关于绿色金融、乡村振兴及西藏高质量发展的重要指示，邮储银行西藏自治区分行立足区域特色，聚焦绿色发展，将支持生物多样性保护与促进生态产品价值实现作为绿色金融创新的核心方向。

报告期内，本行以支持某茶业有限公司为载体，突破传统信贷模式约束，创新构建以“生态价值”为核心的金融服务体系，通过投放 817.60 万元专项信贷资金，精准支持高山有机茶园建设、绿色生产工艺升级及产业链协同发展。项目不仅有效破解了当地生态友好型企业的融资难题，更探索出一条“金融支持—生态保护—产业升级—惠及民生”的可持续发展路径，实现了生物多样性有效保护、茶产业提质增效、边境群众稳定增收的多重目标，为金融助力高原地区生态保护与高质量发展提供了可复制、可推广的“邮储方案”。

9.2 可持续相关服务案例

❖ 绿色信贷守护江河生态，金融动能赋能雪域发展

本行作为银团副牵头行深度参与金沙江上游梯级水电开发项目的融资合作，

为拉哇、叶巴滩、巴塘等重点水电站建设提供长期稳定资金支持，其中某电站项目参贷规模达 37 亿元。项目建成后将持续输出绿色清洁能源，有效减少化石能源消耗和温室气体排放，同时带动当地基础设施建设、产业发展和群众就业，实现清洁能源开发、生态环境保护 and 区域经济发展的良性互动。

本行通过创新“绿色银团+生态绑定+全程管控”的金融服务模式，将鱼类增殖站运行、生态流量下泄数据、边坡绿化成效等生物多样性保护指标深度嵌入授信审批、资金管理和贷后监控全流程，有力推动了鱼类保护、栖息地修复等关键生态措施的落地见效，成功探索了金融支持大型基础设施项目实现“清洁能源产出、高原生态保护、区域社会发展”多重目标共赢的可行路径，为绿色金融助力国家重大战略在高原地区的精准实施积累了重要经验。

❖ 金融赋能高原文化生态繁荣，打造文旅融合绿色发展新标杆

本行通过为《文成公主》大型实景剧及非遗体验园项目提供信贷支持，积极探索“金融+文旅+生态”融合发展路径，为绿色金融支持生物多样性保护与文化生态资源可持续转化提供了可复制的邮储模式。

本行针对客户企业重资产、长周期投入及传统抵押物不足的融资困境，创新构建“文化-生态-信用”三维综合评估体系，将项目的文化品牌价值、自然景观价值，尤其是对区域生态修复与生物多样性保护的贡献潜力等非财务指标系统纳入信用评估模型，并以此为基础提供 11.37 亿元中长期综合授信；同时实施“双绿色”导向的资金闭环管理，确保信贷资金精准用于荒山绿化、植被恢复、节水灌溉等生态修复工程以及剧场环保节能改造。在金融活水的持续滴灌下，项目累计完成生态修复及绿化面积超千亩，慈觉林片区由昔日的荒滩坡地蜕变为绿树成荫的文化生态公园，系统性生态工程显著稳固了山体、改善了拉萨河沿岸生态环境，有效提升了区域生态承载力与生物多样性水平，为众多鸟类及小型野生动物提供了优质栖息地，生动诠释了文旅开发与高原生态保护的和谐共生。

❖ 智慧金融助力服务升级，普惠金融助力生态创收

为深入贯彻国家“双碳”战略和乡村振兴战略，邮储银行西藏分行立足高原农牧区实际，持续推动绿色金融服务向基层延伸，通过完善服务网络、创新服务渠道和强化金融宣传，不断提升绿色金融在偏远农牧区的覆盖面和可得性，

引导农牧民践行绿色生产方式，助力高原特色农牧业绿色转型发展。

依托全区 102 个银行机构网点、4,629 个村邮站和流动服务车网络，本行积极构建覆盖城乡、辐射农牧区的绿色金融服务体系。通过藏语版手机银行、金融知识进乡村等特色服务模式，以藏汉双语形式向农牧民专业合作社、家庭农场及种养殖大户宣传绿色金融政策和涉农金融产品，普及生态保护、绿色种养殖和可持续发展理念。截至 2025 年末，本行涉农贷款余额达 14.9 亿元，累计建设数字化信用村 77 个；推出“农牧贷”“极速贷”等特色涉农产品，覆盖农牧民专业合作社、个体工商户、民宿经营者等各类涉农客群，有效促进农牧民通过特色产品发展生态农业并实现增收。

9.3 可持续相关管理创新

❖ 绿色金融赋能高原发展

为积极服务国家“双碳”战略和西藏自治区绿色发展部署，邮储银行西藏分行立足林芝经开区绿色产业集聚发展需求，设立邮储银行林芝经开区支行。

林芝经开区支行通过建立专业化服务团队，深入产业园区和重点企业开展走访对接，提供账户结算、融资授信、财富管理等综合金融服务，切实解决企业金融服务“最后一公里”问题，有效提升林芝经开区金融服务覆盖水平和资源配置效率。该支行通过支持雅江水电项目建设、高原生物资源开发利用及绿色工业企业发展，进一步促进了区域生态优势向经济优势转化。该实践探索了金融机构服务高原绿色发展的新模式，为绿色金融支持国家重点战略实施、推动区域经济高质量发展提供了有益经验。

10 其他可持续相关信息

10.1 未来展望

本行立足“双碳”目标与可持续发展大局，深耕绿色金融领域，严格对标监管要求及总行工作部署，全方位推动绿色金融高质量发展。

一是完善治理制度架构。健全绿色金融管理机制与考核评价体系，把绿色发展理念贯穿业务经营全链条、各环节。

二是优化信贷投放布局。加大对清洁能源、节能环保、生态修复、绿色基建等领域信贷支持，同步发力转型金融，助力高耗能产业节能降碳、转型升级，精准赋能地方特色绿色发展。

三是筑牢气候环境风险屏障。遵照总行统一部署，有序开展转型风险、物理风险两类气候风险压力测试，健全土地退化、水资源承压等自然类风险识别、评估与管控机制，全面守住风险底线。

四是加速金融产品服务创新。持续丰富绿色信贷品类，积极探索生物多样性保护领域特色金融服务，不断提升综合服务质效。

五是压实信息披露管理。搭建常态化数据归集渠道，严格依规完成绿色金融、环境气候相关信息披露，确保内容真实、数据完整、报送及时。

六是深化机构低碳运营。践行绿色办公模式，压降运营环节碳排放量，全力打造低碳环保型金融机构。

下一步，本行将持续夯实绿色金融专业能力，联动各方凝聚合力，以精准金融活水，全力护航经济社会绿色低碳转型。

10.2 公益活动

❖ 深度践行“邮爱公益”

本行积极履行国有大行分支机构的使命担当，促进社会公平与教育公平。为支持贫困学生接受教育，本行成立了邮爱公益基金，主要是通过教育帮扶助力乡村振兴，为家庭困难的高中生提供资金帮助和成才支持，帮助他们克服经济困难，激发学习动力。8 年来，“邮爱公益”累计为超过 10,000 名高中学生

提供了成才支持。截至报告期末，本行辖下共计有 14 家网点建设了邮爱驿站，邮爱驿站建设率为 66.67%。

为培育邮储银行公益文化，稳步推动邮爱公益项目，本行于 2025 年 3 月 20 日上午举办了邮储银行西藏分行 3.20 邮爱公益日“校园行”宣传活动，得到 50 名邮爱公益志愿者和 100 名学生代表的积极响应。



图 10-1：邮储银行西藏分行爱心公益

❖ 积极推进高原生态惠民工程

邮储银行西藏分行自 2022 年起承担拉萨市南北山绿化工程白定村片区建设，累计完成造林 1800 余亩，栽植适高原树种近 50 万株，将昔日荒坡秃岭改造为草木葱茏的生态绿洲。项目显著改善区域生态环境，每年可释放氧气约 210 吨、吸收二氧化碳约 250 吨，水土涵养与防风固沙能力大幅提升。植被覆盖度和水源条件改善，为国家一级保护动物白唇鹿等珍稀物种提供了适宜栖息环境，项目区域成为生物多样性恢复的典型标志。项目坚持科学造林与精细管护，长期聘用当地专人巡护，带动周边居民参与生态建设，彰显本行服务国家生态文明高地建设的责任担当。

附录一：环境影响测算表达

1、经营活动碳排放的量化测算

本行依据中国人民银行发布的《金融机构碳核算技术指南（试行）》要求，参考国家发展和改革委员会《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》《中国产品全生命周期温室气体排放系数集（2022）》，基于各能源消费品种的二氧化碳排放系数对温室气体排放量进行测算。

表 11-1：直接温室气体排放核算

$E=i=1nADi \times EFi=i=1nNCVi \times FCi \times EFi=i=1nNCVi \times FCi \times C Ci \times OFi \times 44/12$	
指标	指标说明
ADi	核算年度内第 i 种化石燃料的活动水平，单位：百万千焦（GJ）
EFi	第 i 种化石燃料的二氧化碳排放因子，单位：tCO ₂ /GJ
NCVi	第 i 种燃料的平均低位发热量，液体燃料单位：百万千焦/吨（GJ/t）
FCi	第 i 种燃料的净消耗量，液体燃料单位：吨（t）
CCi	第 i 种燃料的单位热值含碳量，单位：吨碳/百万千焦（tC/GJ）
OFi	第 i 种燃料的碳氧化率，单位：%
44/12	二氧化碳与碳的相对分子质量之比

表 11-2：能源产生间接温室气体排放核算

$E \text{ 输入电} = AD \text{ 输入电} \times EF \text{ 电} \times GWP$	
指标	指标说明
AD 输入电	报告期内的电力净外购量（净消耗量），单位：兆瓦时（MWh）
EF 电	区域电网年均供电排放因子，单位：吨二氧化碳/兆瓦时（tCO ₂ /MWh）
GWP	全球变暖潜势，指将单位质量的某种温室气体在给定时间段内辐射强迫的影响与等量二氧化碳辐射强度相关联的系数

表 11-3：其他间接温室气体排放核算

E 其他=i-1n(ADi×EFi)	
指标	指标说明
E 其他	核算期内范围三产生的二氧化碳排放，单位为吨二氧化碳当量（tCO ₂ ）
ADi	核算期内消耗的第 i 种活动的活动水平，单位包括：人·千米、吨（t）、晚·房间等
EFi	第 i 种活动的二氧化碳排放因子，单位为吨二氧化碳当量每（人·千米）、吨二氧化碳当量每吨（tCO ₂ /t）、吨二氧化碳当量每（晚·房间）等
i	范围三核算活动代号；潜在计算对象，包括办公用纸（回收用纸）、办公用水、废弃物处置等

2、投融资活动环境影响的量化测算

本行根据中国人民银行发布的《金融机构碳核算技术指南（试行）》要求，参考中国银保监会《绿色贷款项目节能减排量测算指引》技术要求，对投融资业务碳排放量、绿色项目融资业务环境效益进行测算。

(1) 投融资业务碳排放核算

表 11-4：融资业务碳排放指标测算要求

测算指标名称	要求
项目融资业务碳排放量	金融机构应建立完善的项目融资业务及融资主体列表，收集并汇总计算项目融资业务相关的碳排放量。报告期内，运行时间不足 30 天的项目碳排放不纳入核算。相关项目在境外的碳排放不纳入核算。
非项目融资业务碳排放量	金融机构应建立完善非项目融资业务及融资主体列表，收集并汇总计算非项目融资业务相关的碳排放量。报告期内，融资业务存续期不足 30 天或月均融资额少于 500 万元的融资主体的碳排放不纳入核算。报告期内，符合小型、微型企业标准的融资主体以及个人、个体工商户等融资主体的碳排放不纳入核算。融资主体在境外的碳排放不纳入核算。

表 11-5：项目融资业务碳核算依据

变量说明	E 项目业务=E 项目×V 投资 V 总投资
------	------------------------

$E_{\text{项目业务}}$	报告期内，项目融资业务对应的碳排放量，单位为吨二氧化碳当量（tCO ₂ e）；
$E_{\text{项目}}$	报告期内，项目融资业务相关融资主体的碳排放量，单位为吨二氧化碳当量（tCO ₂ e）；
$V_{\text{投资}}$	报告期内，金融机构对项目的月均投资额，单位为万元；
$V_{\text{总投资}}$	报告期内，项目的总投资额，单位为万元。
当 $V_{\text{投资}} \geq V_{\text{总投资}}$ 时， $V_{\text{投资}}/V_{\text{总投资}}=1$	

表 11-6：非项目融资业务核算依据

变量说明	$E_{\text{非项目业务}} = \text{行业碳排放因子} \times V_{\text{收入}} \times \min(V_{\text{融资}}, V_{\text{收入}})$
$E_{\text{非项目业务}}$	报告期内，非项目融资业务对应的碳排放量，单位为吨二氧化碳当量（tCO ₂ e）；
$E_{\text{主体}}$	报告期内，非项目融资业务相关融资主体的碳排放量，单位为吨二氧化碳当量（tCO ₂ e）；
$V_{\text{融资}}$	报告期内，金融机构对融资主体的月均非项目融资额，单位为万元；
$V_{\text{收入}}$	报告期内，融资主体的主营业务收入，单位为万元。
当 $V_{\text{融资}} \geq V_{\text{收入}}$ 时， $V_{\text{融资}}/V_{\text{收入}}=1$	

(2) 绿色投融资业务碳减排核算

表 11-7：绿色项目融资环境效益核算依据

核算指标	核算方法
绿色项目融资环境效益	计算公式： 绿色项目融资所形成的节能减排量=本行对项目的月均投资余额项目总投资金额×项目建成后的年节能减排量
	对绿色项目融资所能产生的节能、二氧化碳减排、污染物减排以及节水能力进行测算，再按照绿色投融资统计银行业金融机构对项目的投资余额占项目总投资的比例计算出本机构绿色投融资所形成的年节能减排量。

附录二：《金融机构可持续信息披露指南》内容索引

指标内容	披露内容索引
1.概况	3-4
2.可持续相关战略规划	5-6
2.1 可持续发展或绿色金融发展战略愿景	5
2.2 投融资碳排放、绿色投融资和自身运营碳减排目标	5-6
2.3 支持绿色低碳循环经济发展、重点行业绿色低碳转型、生态环境质量改善和生物多样性保护的思路、计划、进展	5-6
2.4 自身运营碳达峰碳中和计划及进展	5-6
2.5 环境风险管理体系及机制建设计划	5-6
3.可持续相关治理结构和治理活动	7-9
3.1 董事会层面	7-8
3.2 管理层层面	8-9
3.3 专业部门及执行层层面	9
4.可持续发展相关政策制度	10-16
4.1 绿色投融资政策、举措和机制	12-13
4.2 环境风险管理相关制度和实施情况	13-15
4.3 自身运营碳排放管理的制度办法和工作机制	15-16
4.4 环境重大议题评估与第三方机构合作管理	/
4.5 国家和地区政策制度	10-12
4.6 国际公约、框架及倡议	12
5.可持续相关风险及机遇	17-19
5.1 可持续相关风险和机遇描述	17-18
5.1.1 可持续相关风险和机遇识别	17-18

指标内容	披露内容索引
5.1.2 可持续相关风险和机遇对业务和价值链的影响	17-18
5.1.3 可持续相关风险和机遇应对措施及效果	17-18
5.2 气候变化应对韧性及应急机制	18-19
5.2.1 风险情景分析/压力测试	18-19
5.2.2 气候变化突发事件应急机制	18-19
5.3 生物多样性及自然风险识别	19
6.金融机构投融资活动可持续信息	20-25
6.1 投融资业务对可持续发展的影响	20-23
6.1.1 整体投融资及其对可持续发展的影响	20
6.1.2 投融资碳排放情况及计算方法	21-22、40-42
6.1.3 投资组合对生物多样性的直接和间接影响	22-23
6.2 绿色投融资业务的环境效益	23-24
6.2.1 绿色贷款整体、分行业情况及变化	23-24
6.2.2 可持续发展主题债券情况及变化	24
6.2.3 其他绿色投融资活动及变化	24
6.2.4 绿色投融资环境效益及变化	24
7.金融机构自身运营可持续相关信息	26-31
7.1 自身运营活动的碳排放信息	26-27
7.2 自身运营活动的其他环境信息	28-31
7.2.1 资源节约高效利用措施及成效	28-29
7.2.2 自身运营活动废弃物产生及处理情况	29-30
7.2.3 绿色供应链情况及影响	30

指标内容	披露内容索引
7.2.4 自身经营活动对生物多样性影响	30
7.2.5 可持续发展培训或公益活动	31
8.研究与交流成果	32
9.典型实践与案例	33-36
10.其他可持续相关信息	37-38