中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

2025 年中期业绩发布

INTERIM RESULTS ANNOUNCEMENT

2025年8月

免责声明 Disclaimer

- 本演示稿所用的投影片/材料或其包含的任何信息均不构成发售或任何认购或购买证券的要约邀请。本演示稿所用的投影片/材料的任何部分亦不构成任何合同、承诺或投资的基础，任何合同、承诺或投资也不得依赖本演示稿所用的投影片/材料的任何部分。
- 本演示稿中所表述或包含的信息仅反映截至演示日期的情况，且未就及不会就演示日期后所发生的重大进展而进行更新。本演示稿及其中所包含的信息不应被视为或被依赖作为对本行的财务、营运或前景的完整和全面的分析。
- 本演示稿可能包含前瞻性陈述。该等前瞻性陈述，是根据一系列对本行的营运和一些本行无法控制的因素的假设作出的。该等假设具明显风险和受未知因素的影响，故该等因素可导致实际结果与本文件中的前瞻性陈述有重大出入。本行不承担就演示日期后发生的事件或情况，更新前瞻性陈述的责任。
- 本演示稿包含的信息未经过独立第三方验证。任何人都未对本演示稿中所包含的信息和观点的公正、准确、完整或正确性作出任何明确或隐含的陈述或保证，因此任何人不得对其公正、准确、完整或正确性产生任何依赖。

注：1.除特别注明外，本材料数据均为国际会计准则（IFRS）数据，货币币种均为人民币
2.部分数据已根据定期报告数据约整

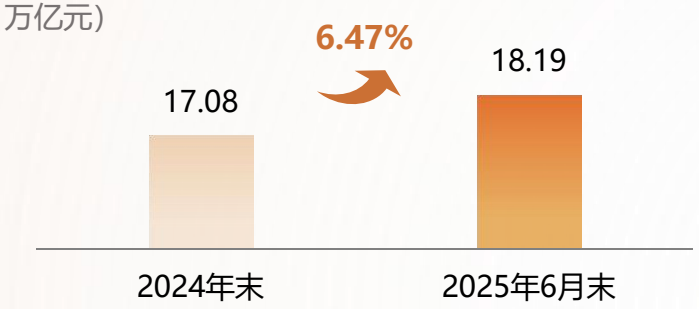
01

业绩概览

经营稳中提质

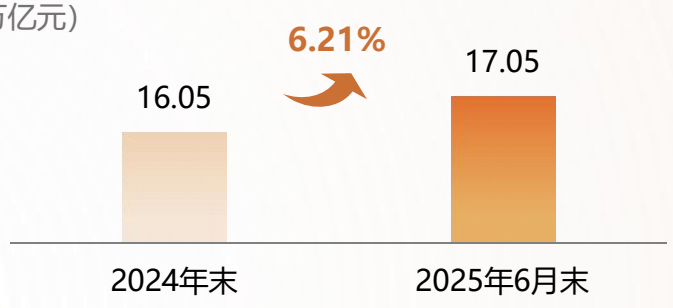
资产总额

（单位：万亿元）



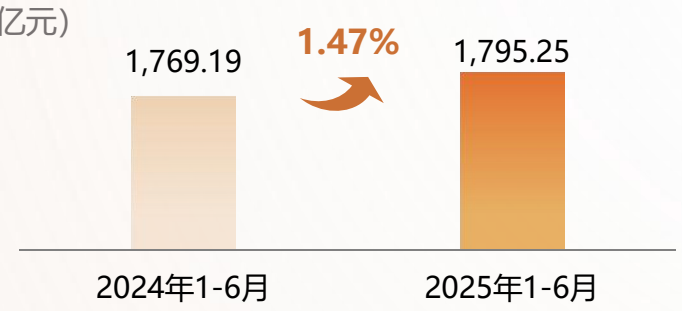
负债总额

（单位：万亿元）



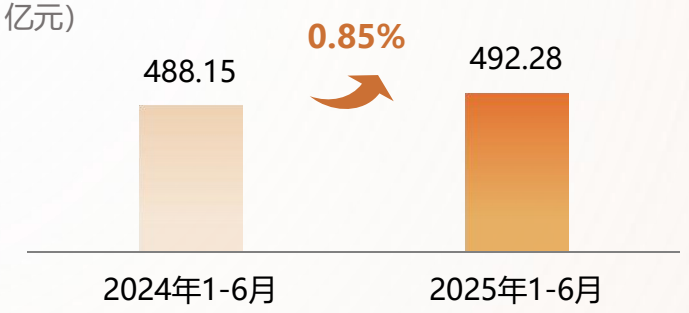
营业收入

（单位：亿元）



归属于银行股东的净利润

（单位：亿元）



数据截至2025年6月30日

经营稳中提质

国际评级继续保持
中国商业银行领先

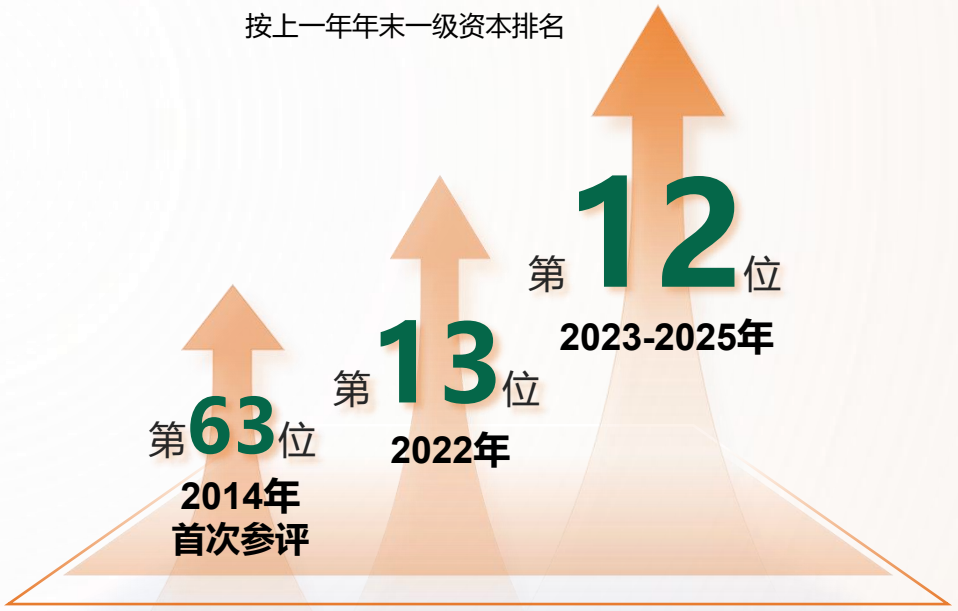
穆迪 A1

标普 A

惠誉 A

全球银行1000强
连续三年排名第12位

《银行家》(The Banker)
按上一年年末一级资本排名



数据截至2025年6月30日

收入结构持续优化

公司贷款利息收入

同比
+2.08%

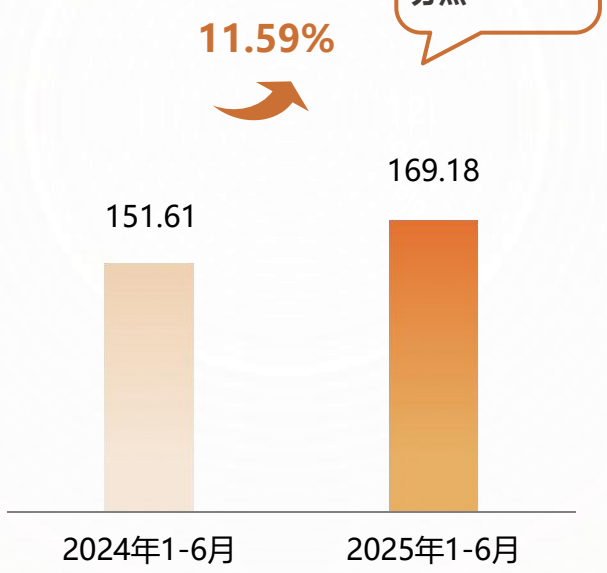
二季度单季利息净收入

环比
+1.95%

手续费及佣金净收入

（单位：亿元）

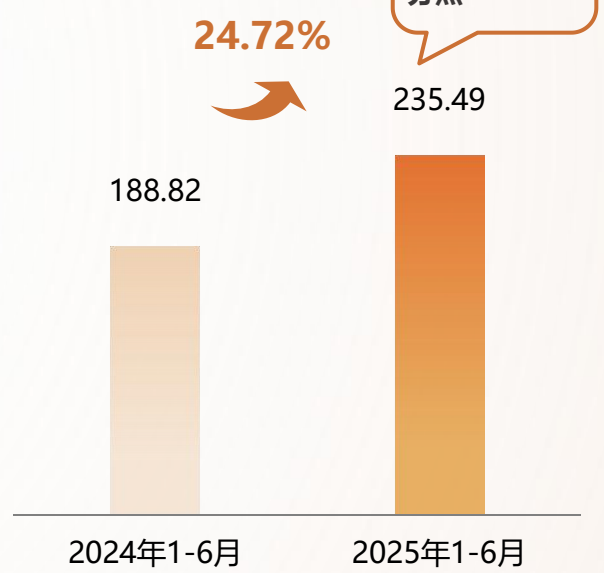
在营收中占比提升0.85个百分点



其他非利息净收入

（单位：亿元）

在营收中占比提升2.45个百分点

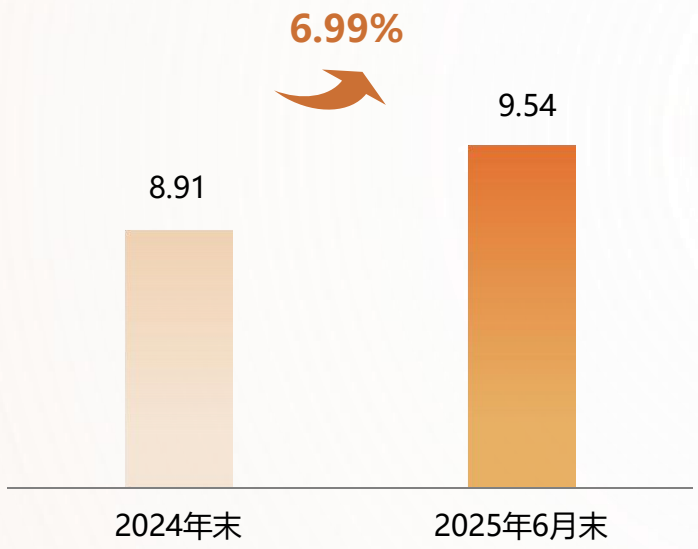


数据截至2025年6月30日

资产负债结构更加均衡稳健

客户贷款总额

（单位：万亿元）



存贷比

较上年末
+0.90个百分点

信贷资产占比

较上年末
+0.25个百分点

数据截至2025年6月30日

资产负债结构更加均衡稳健

更加稳定的批零联动结构

零售贷款有韧性

较上年末
+1.86%

公司贷款强补位

较上年末
+14.83%

占比提升3个百分点至43.94%

更加灵活主动的非信贷配置

持续加强市场研判和前瞻性布局

深化多元化交易策略研究与应用

抢抓机会、灵活配置

投资收益

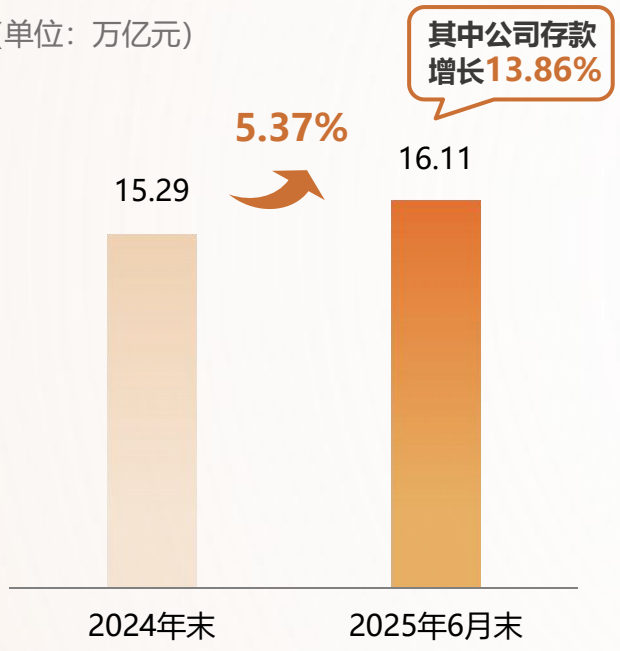
同比
+64.64%
(A股口径)

数据截至2025年6月30日

资产负债结构更加均衡稳健

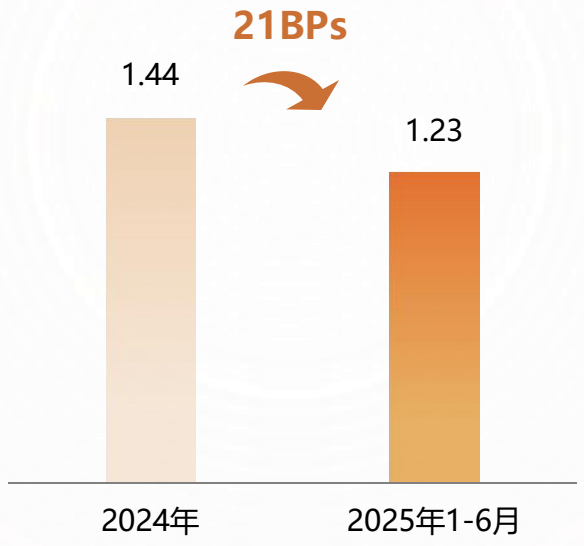
客户存款

（单位：万亿元）



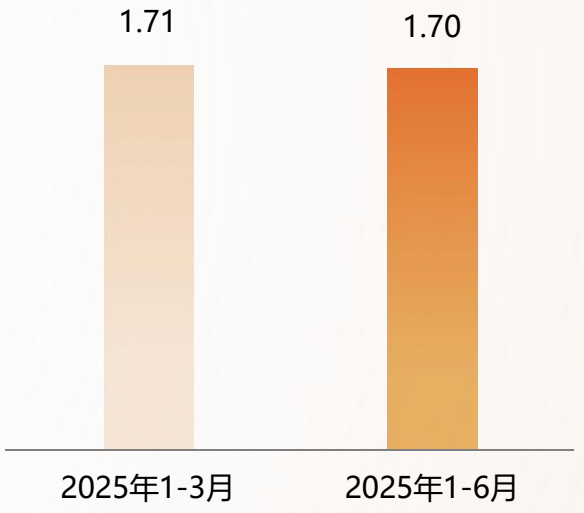
存款付息率

（单位：百分比）



净息差

（单位：百分比）

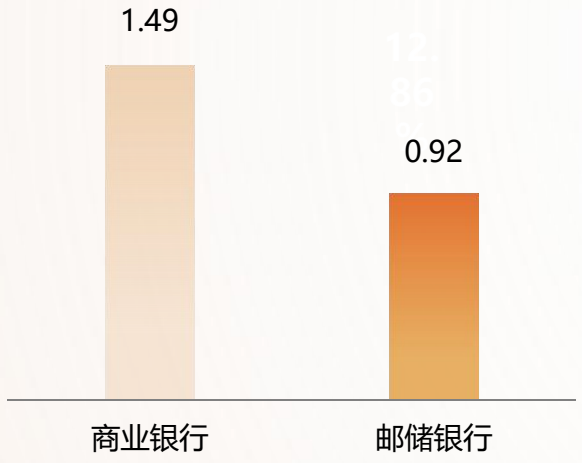


数据截至2025年6月30日

资产质量保持稳定

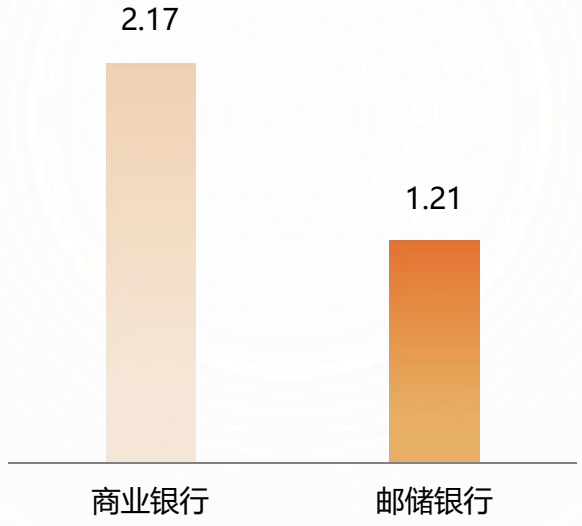
不良贷款率

（单位：百分比）



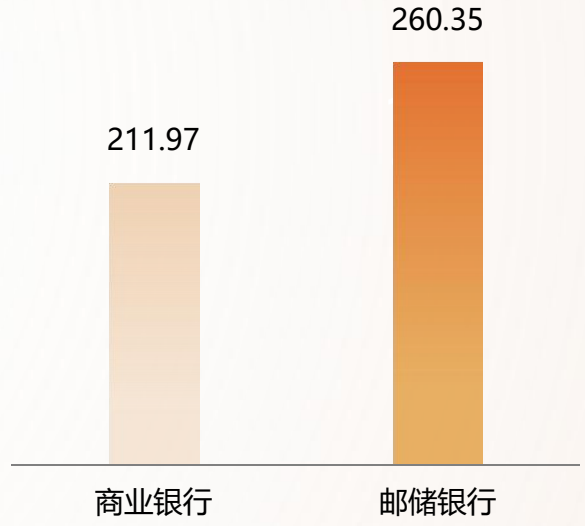
关注类贷款占比

（单位：百分比）



拨备覆盖率

（单位：百分比）

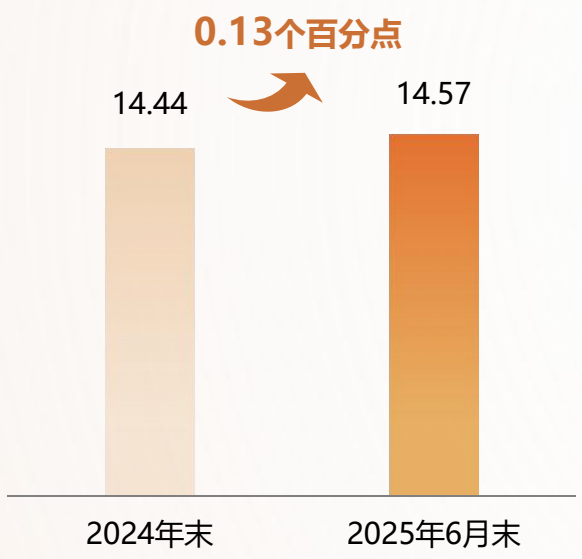


数据截至2025年6月30日，行业数据来自国家金融监督管理总局发布数据

资本补充和代理费调降释放活力

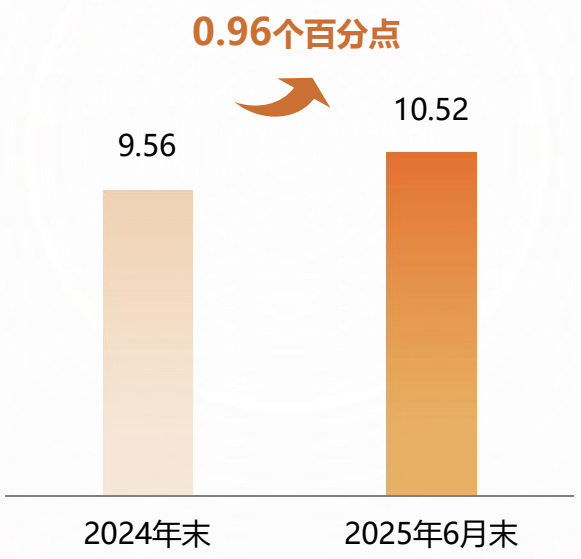
资本充足率

（单位：百分比）



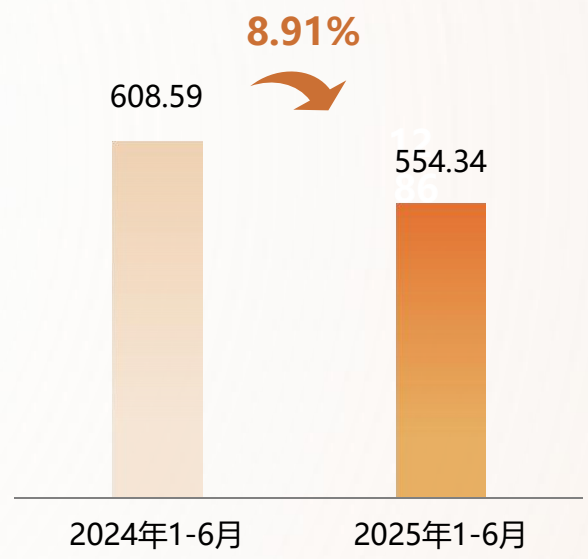
核心一级资本充足率

（单位：百分比）



储蓄代理费

（单位：亿元）



数据截至2025年6月30日

02

经营亮点

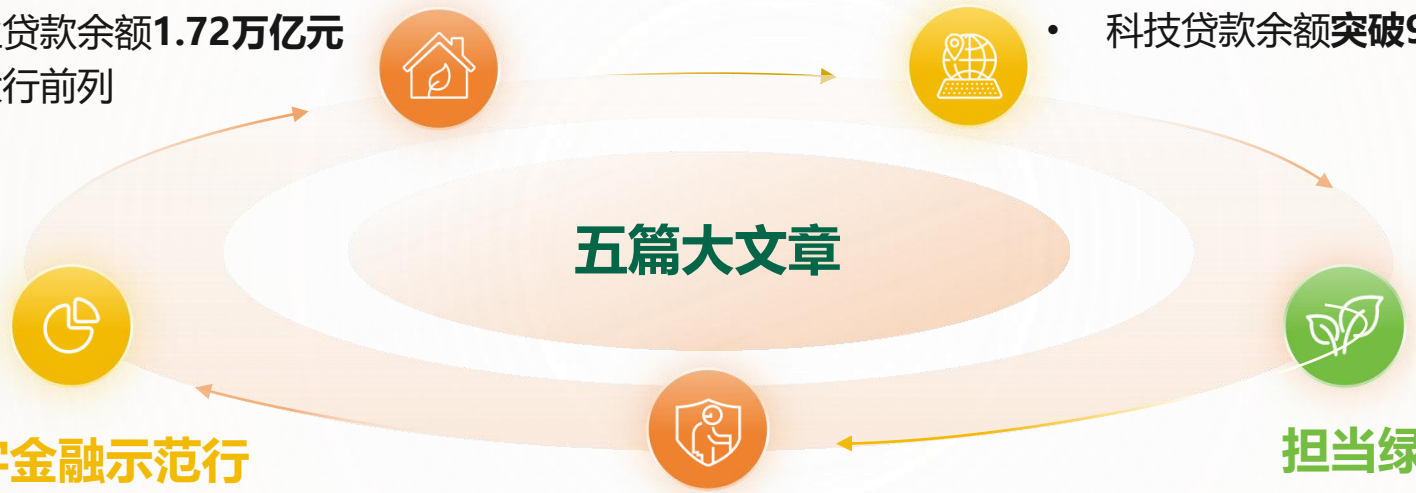
以邮储特色“五篇大文章”，服务实体经济高质量发展

发力打造服务乡村振兴主力军和普惠金融标杆行

- 涉农贷款余额**2.44万亿元**
- 普惠型小微企业贷款余额**1.72万亿元**
- 贷款占比均居大行前列

积极打造科技金融生力军

- 建立多层次科技金融专业机构体系
- 服务科技型企业**超10万户**
- 科技贷款余额**突破9,300亿元**，本年净增**超900亿元**



加快建设数字金融示范行

- 个人手机银行客户规模**3.86亿户**，手机银行月活规模（MAU）**近8,600万户**
- 大数据平台实时数仓日均处理数据量**超50亿条**，同比增长约**80%**；开展前中后台各领域**230余项**大模型场景建设
- 金融科技发展硕果累累，屡获嘉奖

打造养老金融推广者

- 个人养老金账户**超千万户**，缴存规模较上年末增长**28.85%**
- 金融社保卡发卡量**近1.3亿张**

担当绿色金融践行者

- 累计成立碳中和支行、绿色支行和绿色金融部门等绿色金融机构**45家**
- 绿色贷款余额**超9,500亿元**，较上年末增长**11.59%**
- 绿色贷款增速高于各项贷款增速**4.60个百分点**

数据截至2025年6月30日

以结构转型激活发展新动能，构建更具韧性的业务体系

零售金融持续深耕市场

零售AUM 17.67万亿元 → 较上年末 +5.87%

新增自营个人存款占比 → 同比+5.74个百分点

富嘉客户数 → 较上年末 +10.97%

鼎福客户数 → 较上年末 +21.28%

住房贷款较上年末净增

213.16亿元

增量大行领先

小额贷款较上年末增长

4.25%

市占率较年初提升向好

数据截至2025年6月30日

本行个人客户资产在50万元至600万元为富嘉客户，600万元及以上为鼎福客户

以结构转型激活发展新动能，构建更具韧性的业务体系

公司金融再创新高

存贷款增速领先

存款增速13.86%，贷款增速14.83%

FPA 6.43万亿元 较上年末 +15.72%

不良贷款率 较上年末 -0.05个百分点

存款付息率 1.18%

“1+N”体系纵深提升

公司板块中收 同比 +41.62%

提升客户综合价值创造

积极推进AIC设立

进一步发挥对科技创新和民营企业的支持作用

数据截至2025年6月30日

以结构转型激活发展新动能，构建更具韧性的业务体系

资金资管屡创佳绩

同业融资余额 突破 9,000亿元

质押式同业存款 突破 1,000亿元

高收益商票贴现量 突破 800亿元

票据流转交易能力

票据非息收入 12.48亿元 同比+34.34%

“邮你同赢”同业生态平台

累计交易规模 突破7万亿元

托管业务规模新增 超5,600亿元

托管手续费收入 同比+17.62%

理财业务

手续费收入 同比+47.89%

数据截至2025年6月30日

筑牢全面的风险防控堤坝，持续强化风险引领

1

强化智能风控建设应用

主要风险态势平稳可控

2

深化行业研究，制定区域产业画像

前瞻开展融资平台、房地产、产能过剩等重点领域风控

3

加快“看未来”技术应用

批复客户同比增长**41.17%**

批复金额**2.40万亿元**

同比增长**261.21%**

4

加大清收处置力度，以多元化处置提增贡献，处置表内外不良贷款本息**473.18亿元**，同比增长**超50%**

数据截至2025年6月30日

以精细化管理实现多维度效益提升，有效巩固内生能力

加速构建高效运营体系

- 数字人辅助自助设备“云柜”业务办理，单笔业务办理时效提升**约40%**
- 消费贷款集中审批笔均终审用时压降至**3小时内**

多措并举管控成本

- 持续优化成本费用资源配置
- 成本收入比同比下降**5.15个百分点**

邮银一体化发展新模式

- 邮银“上下延伸”深度协同和数据共享共用
- 深度挖掘邮政庞大的场景及“村、社、户、企、店”的海量数据资源
- 融资E放款**556.95亿元**，同比多增**136.76亿元**

数据截至2025年6月30日

03

发展策略

持续创新求变，加快推进战略优化升级

更普惠、更均衡、更稳健、更智慧、更具活力的一流大型零售银行

五大行动

- 城市业务攻坚
- 服务强县富镇
- 网点效能跃升
- 公司业务提升
- 手机银行全面突破

七大改革

- 风险管理体系
- 运营管理体系
- 数智化转型
- 激励机制
- 组织架构
- 市场服务体系
- 网点经营

持续做强长板、拉长短板、锻造新板

抢抓政策机遇，保持经营韧性

- 立足自身战略定位，加快完善顶层设计与组织体系，写好邮储特色“五篇大文章”
- 中央围绕“四稳”推出大批增量政策，有利于我们推动零售回升向好、公司业务加速做强、资金业务贡献加大、综合金融快速提升

坚持以客户为中心 加快经营结构改善与转型升级

- 在利率市场化深化、客户需求多元化、数字化竞争白热化的当下，把为客户创造价值置于首位
- 不断培育忠诚客户、主办行客户，赢得未来可持续的发展优势

平衡好发展与风险的关系 实现有质量的发展

- 坚持全面管、主动防、智能控
- 夯实风险文化、人才队伍、数智化水平、行业研究等基础工作
- 强化重点领域资产质量管控，守牢资产质量金字招牌

聚焦核心能力建设 系统培育转型动能

- 加快科技赋能，推进大数据分析建模和应用推广，以及大模型等新技术应用，实现“技术向上生长，应用向下扎根”
- 加强渠道建设，推进手机银行迭代焕新、网点形象升级改造，通过线上“种草”、线下“体验”、数字化赋能，实现协同激活客户的良性循环
- 完善组织架构，继续以“总部强、基层实”的“哑铃型”架构为蓝本，稳妥推进一分一支改革试点

耕耘有时，大道可成

立足战略定位与资源禀赋
深入贯彻落实国家战略
持续提升服务实体经济质效
稳健经营、创新求变

在压力中锤炼韧性
在变革中把握机遇
奋力开创高质量发展新局面
为广大股东、客户和社会创造
长期可持续的价值

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

感 谢!